



Zusammen mit weiteren Geschäftsbereichen ist IVECO Teil der neuen, börsenkotierten Iveco Group, die sich in dieser unabhängigen Organisationsform flexibler auf die wachsende Marktdynamik ausrichten kann. Kundenfokus und Zukunftsorientierung stehen im Zentrum der Unternehmensphilosophie.

Sie wollen Ihr Fachwissen in einem familiären Team einbringen und erweitern? Dann bieten wir Ihnen dies in einem professionellen und international geprägtem Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten entfalten können.

An unserem Standort in **Muttenz** suchen wir einen:

ANNAHMEBERATER 100% (M/W/D)

Hauptaufgaben:

- Kundenannahme und Terminierung Werkstattplanung
- Auftragserfassung (Vorauftrag)
- Verantwortlich für die termingerechte Fahrzeugfertigstellung
- Ausliefern der fertigen Fahrzeuge an Kunde
- Erstellung Reparaturofferten und dessen Weiterleitung Kunde
- Zurückgewinnung Kunden per Telefon
- Verantwortlich für Sauberkeit und reibungslosen Ablauf in der Werkstatt in Zusammenarbeit WKC und VORARB
- AVOR Planung
- Abrechnung der Werkstattaufträge und Garantien
- Eröffnung und Bearbeitung der Werkstattaufträge
- Kundenorientierte Beratung der Reparaturarbeiten
- Annahme Neufahrzeuge und Weiterleitung Back Office
- MFK Terminierung

Anforderungen:

- Technische Grundausbildung (Lastwagen-, Landmaschinen-, PKW-, oder Motorrad-Mechatroniker)
- Kaufmännisches Flair und versiert im Umgang mit EDV (gute Anwenderkenntnisse)
- Hohe Einsatzbereitschaft und ausgeprägtes Pflichtbewusstsein
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gepflegtes Auftreten
- Kontaktfreudigkeit
- Durchsetzungsvermögen
- Fahrausweis C/C1 von Vorteil

Legen Sie Wert auf eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen und Ihnen die Vorteile Ihrer neuen Arbeit und unseres Unternehmens vorzustellen.

Für ergänzende Auskünfte steht Ihnen gerne telefonisch Frau Tania Lopes, Tel. 044 804 73 07 zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung-ch@cnhind.com.