



Zusammen mit weiteren Geschäftsbereichen ist IVECO Teil der neuen, börsenkotierten Iveco Group, die sich in dieser unabhängigen Organisationsform flexibler auf die wachsende Marktdynamik ausrichten kann. Kundenfokus und Zukunftsorientierung stehen im Zentrum der Unternehmens-philosophie.

Sie wollen Ihr Fachwissen in einem familiären Team einbringen und erweitern? Dann bieten wir Ihnen dies in einem professionellen und international geprägtem Arbeitsumfeld, in dem Sie Ihre Fähigkeiten entfalten können. Lehrabgänger sind gleichermassen willkommen wie berufserfahrene Mechaniker.

Zur Verstärkung an unserem Hauptsitz in **Kloten** suchen wir einen:

DEALER DEVELOPMENT MANAGER 100% (M/W/D)

Hauptaufgaben

- Überwacht Qualitätskriterien zur Steigerung der Servicequalität und Förderung der Geschäftsentwicklung im Händlernetz im Rahmen des Serviceprogramms
- Erstellung und Umsetzung von Maßnahmen- bzw. Entwicklungsplänen mit den zugeteilten Vertragspartnern (Händler) zur Verbesserung der Servicequalität und der Werkstattprozesse
- Unterstützt und berätet das Händlernetz bei Fragen zu Serviceverträgen
- Unterstützt und berätet das Händlernetz bei Fragen zur Garantieabwicklung
- Überwacht und optimiert Prozesse und Servicestandards im Bereich Werkstattausrüstung, Schulung, Garantieabwicklung, und Kundenbetreuung.
- Repräsentation des Unternehmens und der Marke Iveco im regelmäßigen Kontakt mit Geschäftspartnern

Anforderungen

- Technische Grundausbildung (PKW- oder LKW-Mechaniker)
- Betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, SAP)
- Sehr gute Französischkenntnisse
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse
- Italienisch-Kenntnisse von Vorteil
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Hohe Belastbarkeit
- Bereitschaft, Verantwortung zu tragen
- Bereitschaft für Reisetätigkeit
- Fahrausweis für schwere Motorwagen von Vorteil

Legen Sie Wert auf eine abwechslungsreiche und selbständige Tätigkeit? Dann freuen wir uns Sie kennenzulernen und Ihnen die Vorteile Ihrer neuen Arbeit und unseres Unternehmens vorzustellen.

Für ergänzende Auskünfte steht Ihnen gerne telefonisch Frau Cristina Rodrigues, Tel. 044 804 73 55 zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung-ch@iveco.com.